

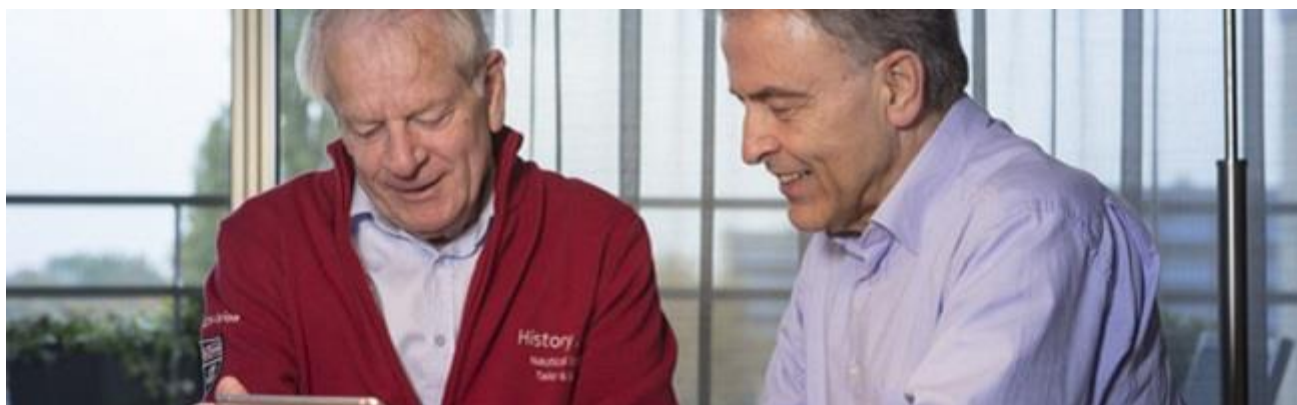
# Vacature PCHulp- en Leren aan Huis

(vrijwilligersfunctie)

SeniorWeb is per direct op zoek naar vrijwilligers voor **PCHulp en Leren aan Huis** voor ca. 1 dagdeel per week. De uren zijn flexibel en naar wens in te delen.

## Wat gaat u doen?

- U bezoekt binnen uw eigen regio op afspraak leden van SeniorWeb.
- U verhelpt problemen met zowel computers, tablets als smartphones.
- U helpt leden met hun leervraag over uiteenlopende digitale onderwerpen: van antivirus tot sociale media en van Word tot e-mail.
- U verricht geen reparaties aan apparaten of hardware.



## Wie zoeken wij?

Wij zijn op zoek naar vrijwilligers (50-plus) die sterk zijn in het oplossen van computerproblemen én het leuk vinden om individuele uitleg te geven en mensen te helpen. U hebt goede kennis van Windows-, Apple- of Androidsystemen, of combinaties daarvan. U bent representatief, geduldig, sociaal en communicatief sterk. U weet vragen zo te stellen, dat u het probleem goed kunt vaststellen, de juiste hulp kunt bieden en uitleg kunt geven. Daarbij speelt u in op het kennisniveau van degene die u helpt. Iemand gerust kunnen stellen is belangrijk in deze functie.

## Wat mag u van ons verwachten?

SeniorWeb zorgt voor een goede inwerkperiode en ondersteuning bij uw vrijwilligerswerk. Hiervoor organiseren we regelmatig interessante trainingen en bijeenkomsten, waar u ook de medewerkers van het verenigingsbureau van SeniorWeb en uw collega-vrijwilligers ontmoet. Bovendien bent u als vrijwilliger gratis lid van SeniorWeb, en u profiteert van al onze [ledenvoordelen!](#)

## Over SeniorWeb

SeniorWeb vindt de digitale samenleving een verrijking van het dagelijks leven van senioren. Daarom werkt SeniorWeb samen met ruim 3.000 vrijwilligers, zelf ook senioren, die wij ambassadeurs noemen. Als generatiegenoten zijn zij immers als geen ander in staat senioren digitaal wegwijs te maken. SeniorWeb is een vereniging zonder winstoogmerk. Momenteel heeft SeniorWeb ca. 150.000 leden. Het lidmaatschap van SeniorWeb is een combinatie van informatie, educatie en hulp. Met de begrijpelijke, stap-voor-stap uitleg in ons eigen tijdschrift Enter, op de website en in onze nieuwsbrieven leren senioren meer over de digitale wereld. Daarnaast biedt SeniorWeb online en in rond 425 leslocaties in het land cursussen. De ledendienst PCHulp helpt leden bij computerproblemen: telefonisch, via internet en aan huis.

## Interesse in deze vrijwilligersfunctie?

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Tessa Snippers, Teamleider PCHulp, e-mail [pchulp@seniorweb.nl](mailto:pchulp@seniorweb.nl), telefoon 030 - 276 99 51.